

El sistema de Análisis de Taller permite controlar y auditar el proceso de la captura y registro de información que se origina en el Taller. Es una funcionalidad que permite hacer gestión administrativa de ésta área.

A través de esta herramienta, el taller busca analizar su proceso de competitividad porque cada día el sector automotriz enfrenta un gran reto de competencia y solidez en el mercado, ofreciendo mejores servicios, entregas oportunas y clientes satisfechos, para lo cual, debe medir y controlar su operación de manera permanente.



Uno de los aspectos importantes de la gestión consiste en hacer un comparativo entre el tiempo (tempario) el cual corresponde a la duración establecida por el Fabricante o distribuidor de la marca en cada país y el tiempo real invertido por cada uno de los operarios en las tareas realizadas. Este elemento comparativo permite a la Organización tomar decisiones importantes acerca de la polivalencia de los técnicos, de los espacios de trabajo, de los recursos técnicos, de la habilidad del funcionario y de la distribución de los trabajos, lo cual lleva al lanzamiento de estrategias de organización de esta área productiva.

Con esta herramienta se establece control en la gestión de facturación porque es posible determinar cómo está compuesta la acción de atención del taller a nivel de Órdenes de Servicio que están en trámite de atención y las Órdenes de Servicio que han sido facturadas.

Si se conoce que una Orden de Servicio es la reunión de varios elementos de atención vehicular como son: Repuestos, más mano de obra interna, más trabajos externos subcontratados (cuando se presenten), es posible hacer control a los operarios que están desarrollando esta tareas, hacer seguimiento a la facturación y realizar validación de información estadística muy valiosa para la organización.

Uno de los aspectos fundamentales de control son las operaciones de mayor demanda y menor demanda, las operaciones de mayor y menor duración, las de más alta rotación, con relación a las Órdenes de Servicio abiertas o facturadas.

Si un cliente solicita información acerca de su proceso de reparación de manera rápida, el funcionario del taller le puede suministrar los datos en línea dándole a conocer el avance de la orden de servicio en términos de tiempos, valor reparación, operaciones realizadas, haciendo consultas de manera muy versátil, por cliente, por operario, por taller, por aseguradora, por vehículo, por fecha, etc.

Por otra parte, el área productiva del taller coordina las acciones logísticas necesarias para la entrega de las reparaciones al cliente, porque es posible hacer una consulta rápida a la gestión del taller con el criterio de fecha estimada de entrega de manera ascendente o descendente.



Adicionalmente, el Coordinador del taller determina las acciones a seguir con las órdenes de servicio que se encuentran detenidas por diferentes motivos, bien sea por suministro de partes, por reasignación de tareas, por autorización del cliente, etc., para poder darle continuidad y control a la gestión del Taller.

Es así como el Análisis de Taller se ha convertido en una herramienta de consulta permanente para el control de la operación y la medición de avance de las acciones que se despliegan para la atención a clientes.