

Esta funcionalidad permite efectuar la recepción de un vehículo de manera más ágil cuando se desplaza a un taller automatizado con el Sistema DMS, realizando la apertura de la Orden de Taller con la información del vehículo y del cliente.

El objetivo fundamental es poder atender de manera muy ágil al cliente cuando va a entregar su vehículo al taller, desplazándose el Asesor de Servicio hasta donde se encuentra ubicado el cliente en el área de ingreso vehicular, y ello a su vez le permite al concesionario hacer la recepción del vehículo de manera inmediata y el cliente recibir atención rápida y cómoda.



Este programa plantea una interfase adecuada para ser operada en dispositivos móviles con resolución mínima de 320x240, usando Terminal Services. El programa permite crear Ordenes de Taller así como modificarlas hasta antes de ingresar las operaciones a realizarle al vehículo, brindando agilidad y productividad en un punto neurálgico para la gestión de taller.

Todo lo relacionado con el encabezado de la Orden de Taller se puede realizar por este programa tal como lo hace el 4103 con excepción de la creación de algunas tablas maestras como Vehículos y clientes. Adicionalmente requiere licenciamiento de cliente por cada equipo.



El funcionario asesor de servicios del Concesionario realiza una validación de los datos con el cliente antes de grabar la información mediante la utilización de un equipo de cómputo móvil con conectividad inalámbrica (Wi-Fi), que le permite registrar la información de manera sencilla y ágil; además registra la razón de ingreso y las actividades que espera el cliente se realicen en su vehículo, haciendo manipulación de pantallas rápidamente y alimentando los datos con un teclado portátil o a través de un lápiz óptico que actualiza en línea la información. Dependiendo del tipo de dispositivo a utilizar, se realiza la personalización del aplicativo, el método de la captura y la gestión de los datos.



El vehículo y los datos del cliente pueden ser actualizados desde el dispositivo tipo Handheld, Palm, Pocket PC o Smartphone, para mantener depurada la base de datos del cliente.

Para atender esta operación es necesario instalar un sistema de red inalámbrica la cual se configura con excelentes niveles de seguridad, para permitirle al Concesionario la alimentación de los datos en línea, en tiempo real y permitiendo el desplazamiento fácil del Asesor de Servicios en las instalaciones del Concesionario. Es una excelente herramienta para quienes desean utilizar la tecnología al servicio del cliente y dar agilidad al ingreso de los datos.