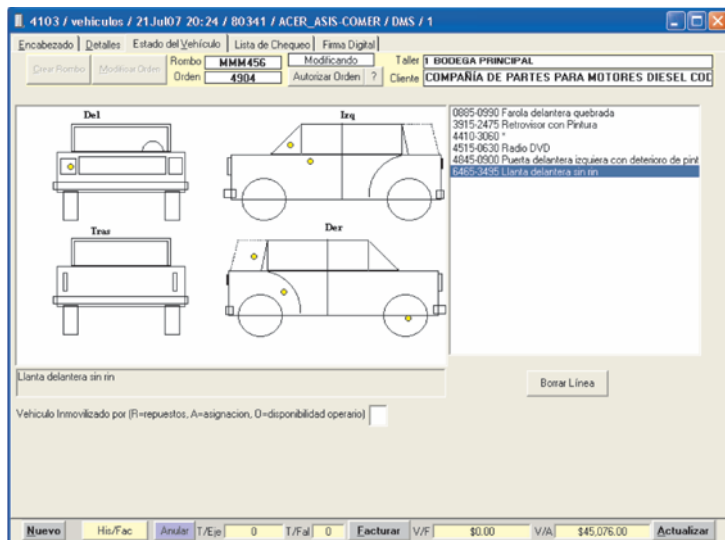


El sector automotriz en su proceso de labores y trabajos de taller tiene la posibilidad de recibir un vehículo en ciertas y determinadas condiciones; tanto el operario como el cliente deben coincidir en dichas características físicas de cómo ingresa el automóvil al concesionario como el estado de la pintura, latonería, accesorios o defectos mecánicos.

Este proceso de diagnóstico y revisión determina que inconvenientes tiene el vehículo antes de ingresar al taller, en la orden de servicio se ingresa cada una de las causas por las cuales está ingresando el automóvil para sus próximos arreglos mecánicos o electrónicos.



Luego de que se ingresan los detalles del vehículo, el Sistema de Taller tiene una importante herramienta donde el cliente firma y esto con el fin de garantizar al concesionario que no hay lugar a cambios posteriores a la recepción del automóvil para así evitar futuros reclamos.

La firma digital es capturada por un dispositivo externo y tanto el cliente como los supervisores de planta o taller podrán ver por pantalla el gráfico con la firma.

Este es un ejemplo de un dispositivo móvil el cual puede ser conectado a un PC por puerto USB donde se hace la captura de la firma del cliente.

Si el cliente no firma la orden de taller, ésta deberá ser firmada por un supervisor y entrar un comentario asociado por la razón de no existir la firma del cliente, haciendo clic en el botón [Cliente no Firma].

